



GUIDE DE BIENVENUE

L'ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ
ACCÉDEZ À NOS SERVICES DÈS AUJOURD'HUI

SOMMAIRE

01

Mon Espace Assuré

Accès • Création de compte • Connexion • Récupération
mot de passe • Fonctionnalités

03

02

Mon Application Mobile

Installation • Première connexion • Fonctionnalités

09

03

Sécurité Et Bonnes Pratiques

Protection de vos identifiants

13

04

Nous Contacter

Téléphone • E-mail • Horaires • Adresse postale

14

MON ESPACE ASSURÉ

COMMENT ACCÉDER À MON ESPACE PERSONNEL EN LIGNE ?

1/ Rendez-vous sur : **<https://unisante.net/>**

2/ Cliquez sur : « **Espace Assuré** »

 Première connexion
Création de compte

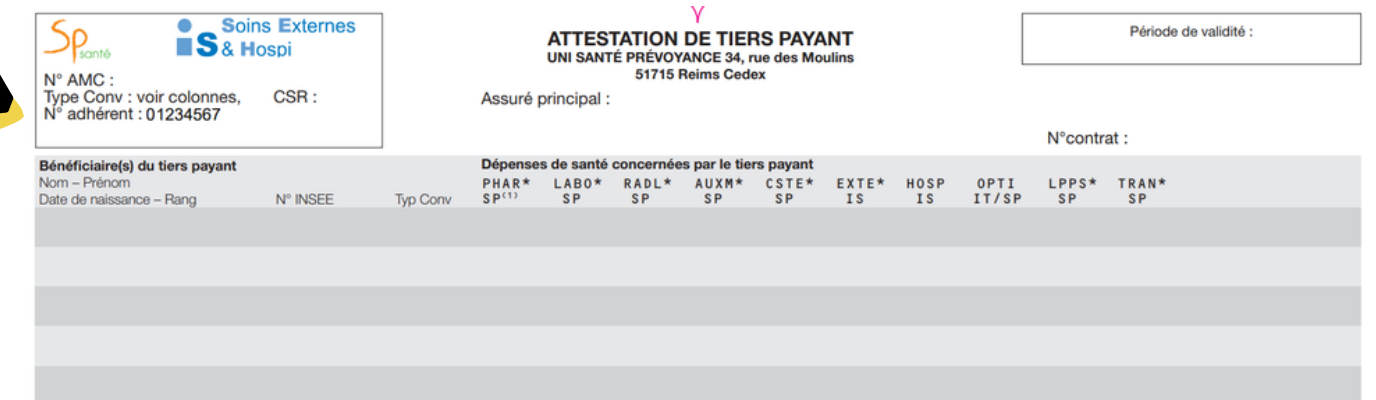
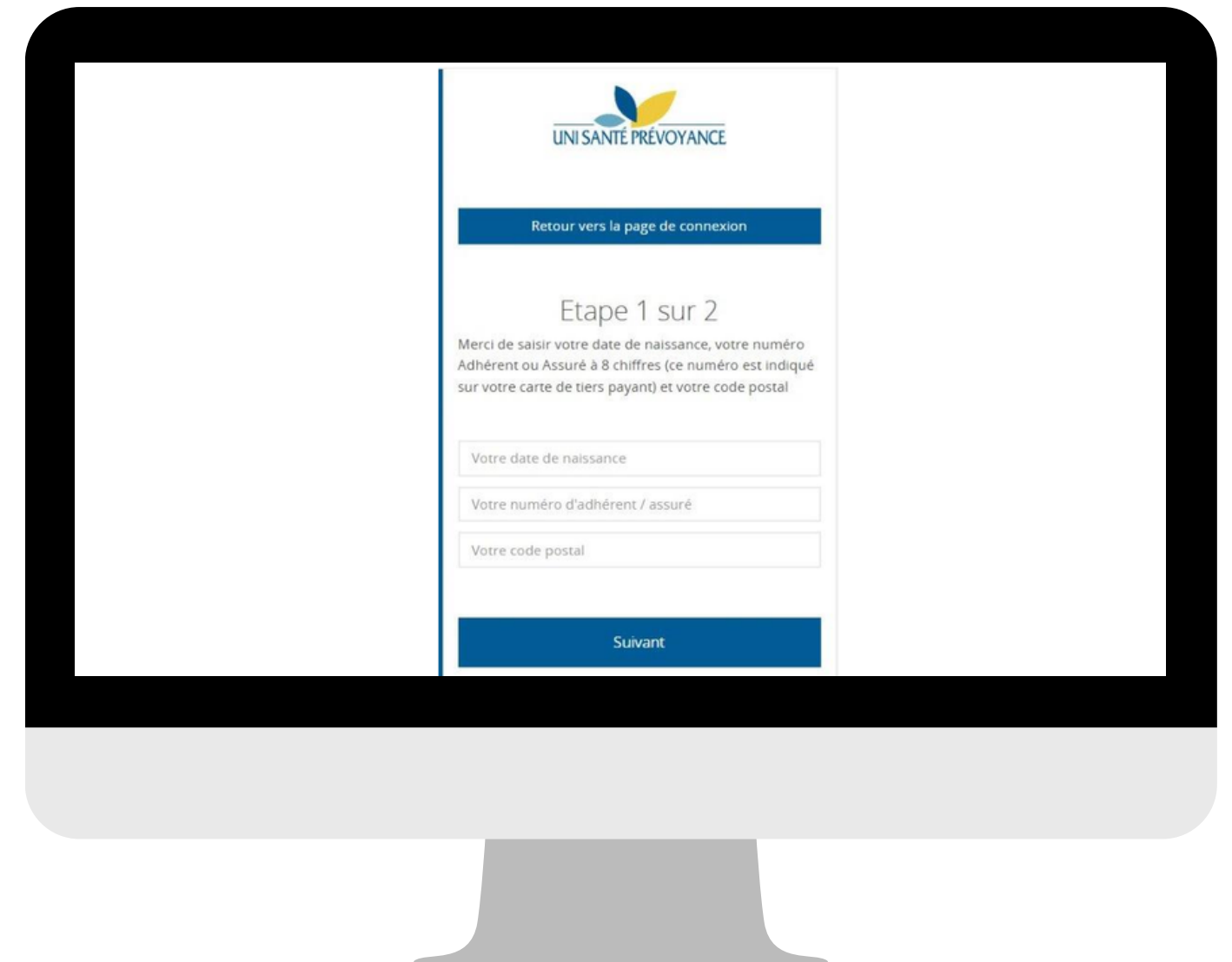
1/ Accéder au formulaire d'inscription

Sur la page de connexion, cliquez sur "1ère connexion / Créer un compte"

2/ Renseigner vos informations d'identification :

- Votre date de naissance
- Votre numéro d'adhérent ou d'assuré à 8 chiffres
- Votre code postal

Votre numéro d'adhérent est indiqué dans le cadre situé en haut à gauche de votre carte de tiers payant.



Bénéficiaire(s) du tiers payant			Dépenses de santé concernées par le tiers payant										N° contrat :	
Nom - Prénom	Date de naissance - Rang	N° INSEE	Typ Conv	PHAR*	LABO*	RADL*	AUXM*	CSTE*	EXTE*	HOSP	OPTI	LPPS*	TRAN*	
				SP ⁽¹⁾	SP	SP	SP	SP	IS	IS	IT/SP	SP	SP	

MON ESPACE ASSURÉ

Si vous possédez un espace client sur axa.fr celui-ci reste valable pour consulter les remboursements de vos soins médicaux effectués avant la reprise de la gestion de votre contrat santé par Uni Santé Prévoyance.

UNI SANTÉ PRÉVOYANCE

Retour vers la page de connexion

Etape 2 sur 2

Merci de saisir votre adresse email et de choisir un mot de passe pour accéder à votre compte

Votre adresse e-mail

Votre mot de passe

Votre mot de passe doit contenir :

- ✗ Au moins 12 caractères
- ✗ Au moins une lettre en majuscule
- ✗ Au moins une lettre en minuscule
- ✗ Au moins un chiffre
- ✗ Au moins un caractère spécial

Confirmation du mot de passe

Créer mon compte

 Première connexion
Création de compte

3/ Définir votre adresse e-mail et votre mot de passe

- Saisissez votre adresse e-mail (celle-ci servira d'identifiant de connexion)
- Créez votre mot de passe
- Confirmez votre mot de passe (les deux mots de passe doivent être strictement identiques)

Votre mot de passe doit contenir :

- Au moins 12 caractères
- Au moins une lettre en majuscule
- Au moins une lettre en minuscule
- Au moins un chiffre
- Au moins un caractère spécial (!, @, #, \$...)

- Cliquez sur "Créer mon compte"

✓ Félicitations, votre compte est créé ! Un e-mail de confirmation de création de votre compte est envoyé à l'adresse e-mail que vous avez renseignée.

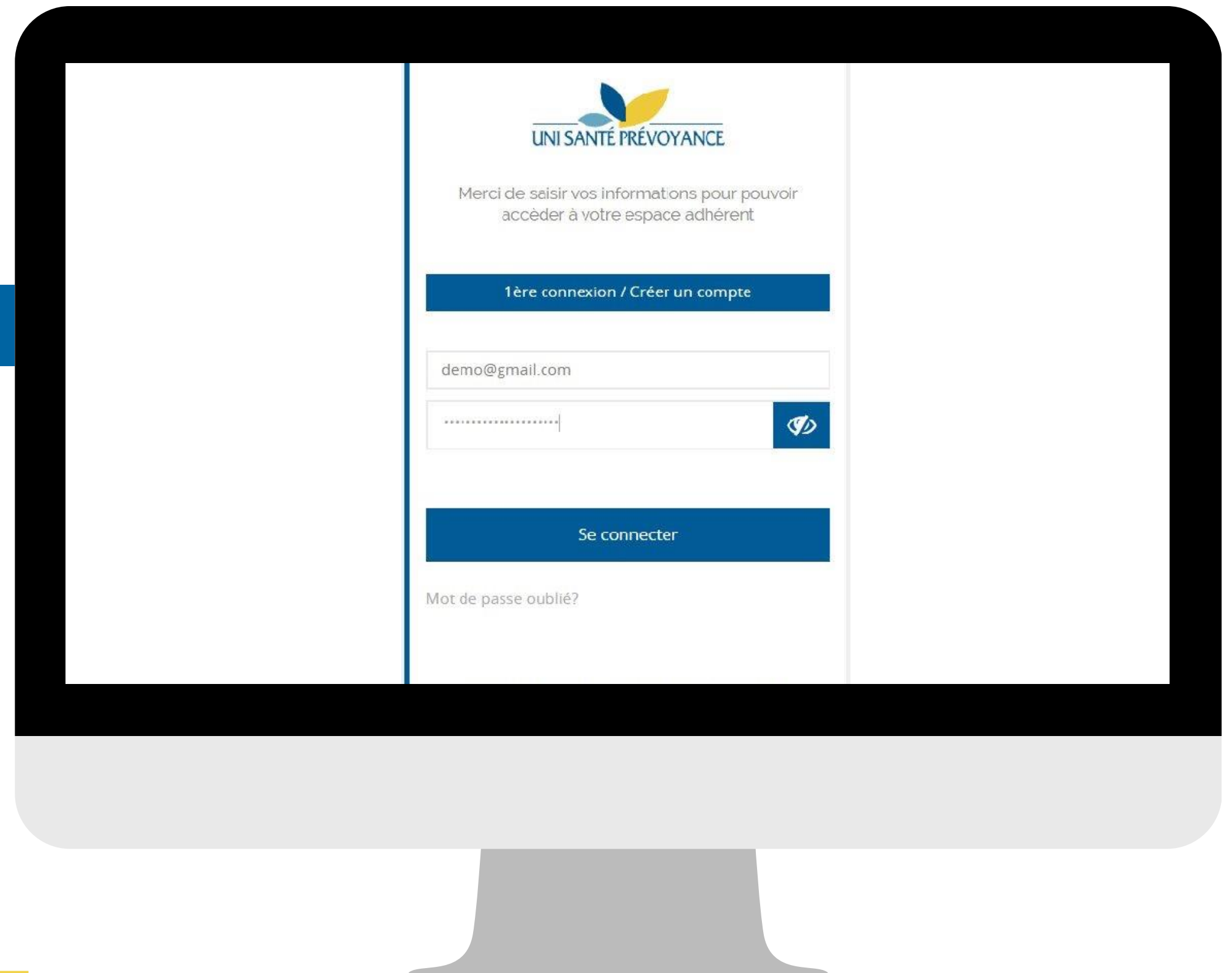
MON ESPACE ASSURÉ

Après la création de compte, vous êtes automatiquement redirigé vers la page de connexion.

Se connecter

4/ Pour vous identifier :

- Indiquez votre adresse e-mail
- Saisissez votre mot de passe (Vous pouvez afficher le mot de passe en cliquant sur l'icône en forme d'œil)
- Cliquez sur "Se connecter"



MON ESPACE ASSURÉ

 Première connexion
Création de compte

5/ Code de connexion sécurisé

Après avoir cliqué sur « Se connecter », vous recevrez un code de connexion sécurisé par e-mail.
 **Pensez à vérifier dans vos courriers indésirables**

- Saisissez le code de connexion sécurisé reçu.
- Cliquez sur « Vérifier le code » afin d'accéder à votre espace adhérent.

 Félicitations, vous êtes désormais connecté !

Bonjour Monsieur TEST DEMO,

Voici votre code de connexion sécurisé :

Code de confirmation : 123456

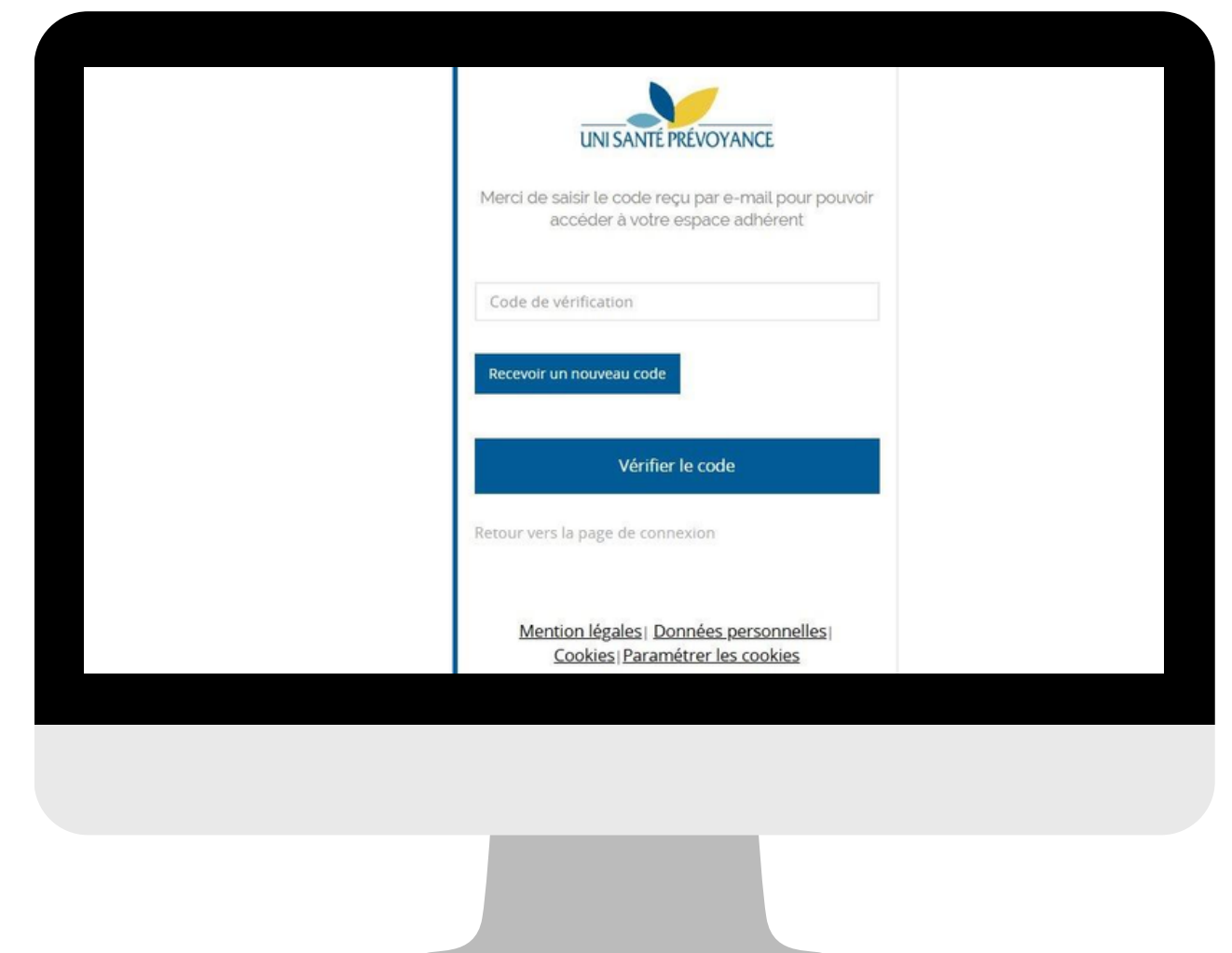
Ce code est valable 5 minutes et ne doit pas être partagé.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette tentative de connexion, merci de contacter votre centre de gestion.

L'ensemble de l'équipe d'Uni Santé Prévoyance, mandataire d'AXA France vous remercie de votre confiance et reste à votre disposition pour toute question.

A très bientôt,

L'équipe Uni Santé Prévoyance, mandataire d'AXA France

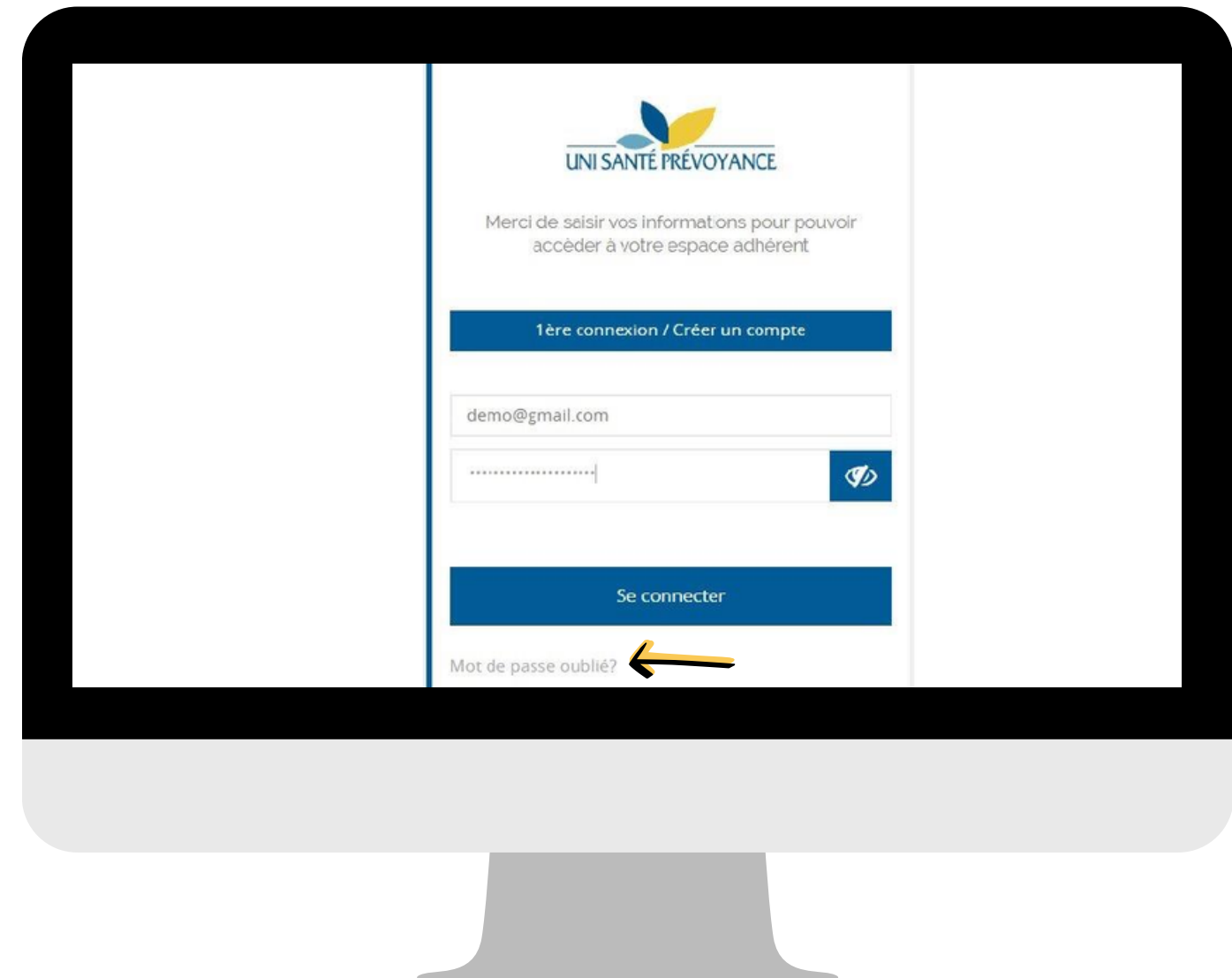


MON ESPACE ASSURÉ

Récupération du mot de passe

Vous avez oublié votre mot de passe ?

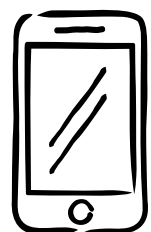
1. Sur la page de connexion, cliquez sur "mot de passe oublié"
2. Saisissez votre adresse e-mail enregistrée lors de la création de compte
3. Consultez votre boîte e-mail et cliquez sur le lien de réinitialisation
4. Créez un nouveau mot de passe à 12 caractères puis enregistrer
5. Connectez-vous avec votre nouveau mot de passe



MON ESPACE ASSURÉ

FONCTIONNALITÉS DISPONIBLES VIA VOTRE ESPACE PERSONNEL

Carte de tiers payant



Téléchargez votre carte de tiers payant

+

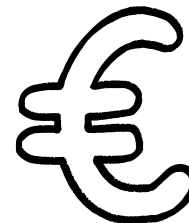
Partagez votre carte de tiers payant

Mes Demandes



- Demandez un remboursement
- Demandez un devis
- Demandez une prise en charge hospitalière

Mes Remboursements



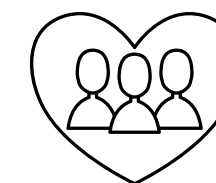
- Consultez l'historique complet de vos remboursements
- Visualisez les détails de chaque remboursement
- Posez une question sur vos remboursements

Mon Profil



Consultez vos informations personnelles, bancaires et celles de vos bénéficiaires

Services



Plateforme Angel :
Contactez des professionnels de santé par chat ou téléphone

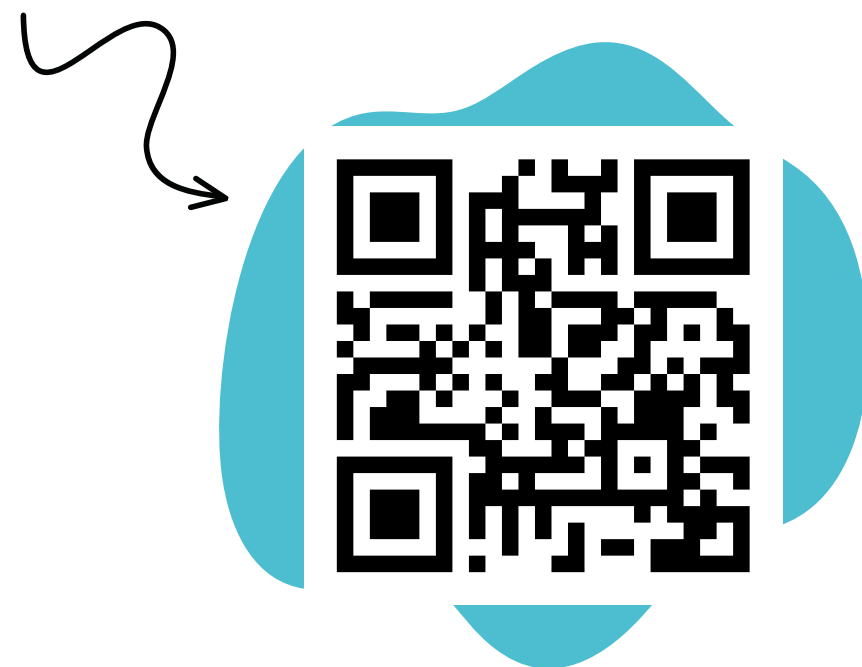
Réseau Itelis :
Localisez les partenaires proches de chez vous

APPLICATION MOBILE USP

COMMENT TÉLÉCHARGER L'APPLICATION ?

Trois méthodes simples :

- Accéder directement via ce lien <https://app.unisante.net/>
- Rechercher "USP" dans l'App Store ou Google Play Store
- Scanner le QR Code





L'application
Uni Santé Prévoyance

**VOTRE NOUVEAU
PARTENAIRE SANTÉ
TOUT-EN-UN**



Suivi et demande de remboursement :
vos remboursements en temps réel



Carte tiers payant :
votre carte toujours avec vous



Téléconsultation :
consultez un médecin sans bouger





UNI SANTÉ PRÉVOYANCE



Disponible sur
App Store

Disponible sur
Google Play

APPLICATION MOBILE USP

Première connexion Etape 1 : Créer votre compte

Sur la page de connexion, cliquez sur
"Je crée un compte"



Si vous avez créé un compte sur l'espace adhérent, vous pouvez l'utiliser pour vous connecter à l'appli mobile

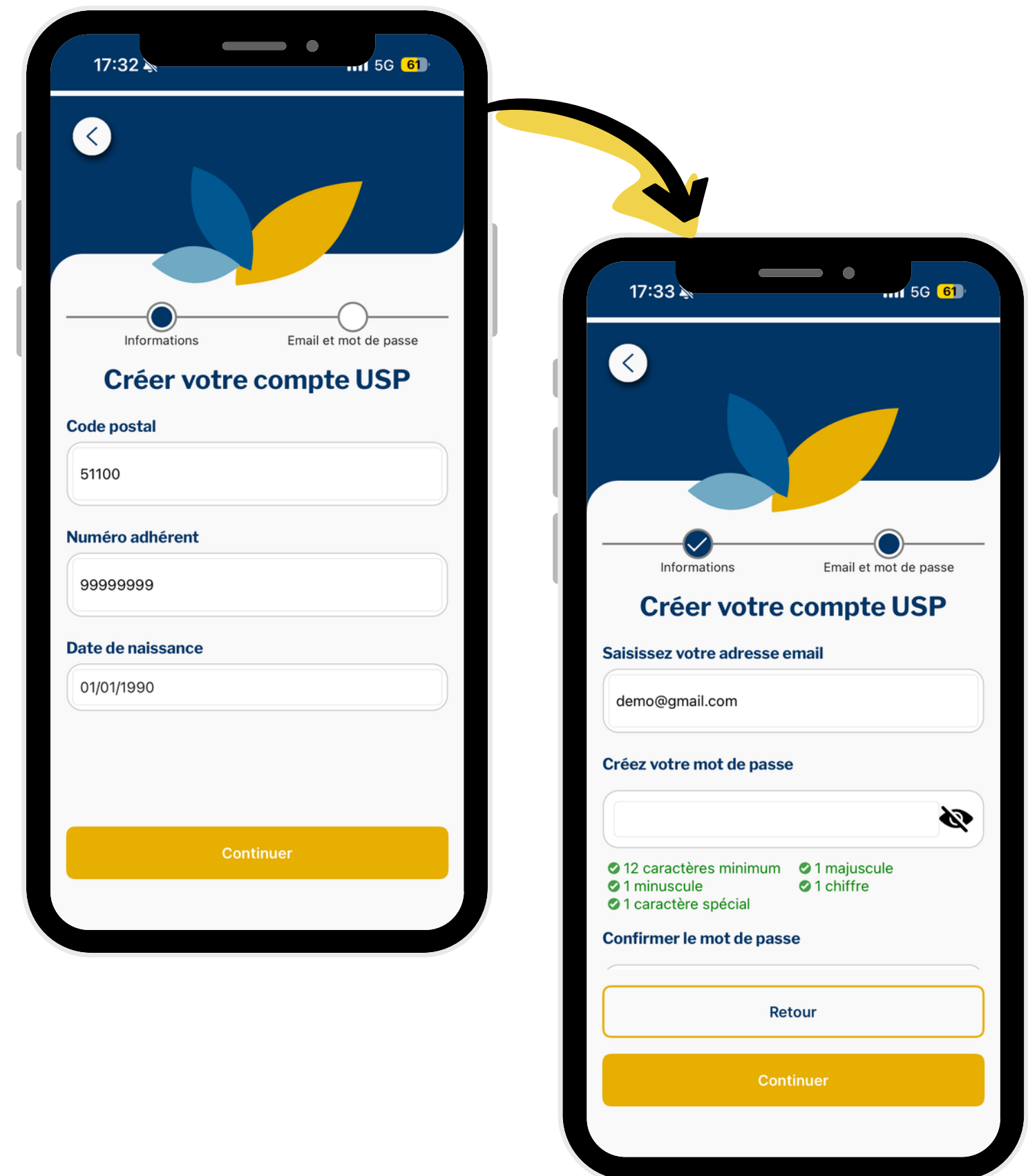
1/ Renseigner vos informations d'identification :

- Votre code postal
- Votre numéro d'adhérent ou d'assuré à 8 chiffres
- Votre date de naissance

Votre numéro d'adhérent est indiqué dans le cadre situé en haut à gauche de votre carte de tiers payant.

2/ Valider votre adresse e-mail

- Saisissez votre adresse e-mail (celle-ci servira d'identifiant de connexion)
- Créez votre mot de passe
- Confirmez votre mot de passe (les deux mots de passe doivent être strictement identiques)



The image displays two smartphone screens illustrating the account creation process for the USP mobile application.

Left Screen (Step 1): The screen shows the "Créer votre compte USP" form. It has a progress bar at the top with "Informations" selected and "Email et mot de passe" next to it. The form includes fields for "Code postal" (51100), "Numéro adhérent" (99999999), and "Date de naissance" (01/01/1990). A yellow arrow points from the "Continuer" button to the right screen.

Right Screen (Step 2): The screen shows the next step in the account creation process. It has a progress bar at the top with "Informations" selected and "Email et mot de passe" next to it. The form includes fields for "Saisissez votre adresse email" (demo@gmail.com) and "Créez votre mot de passe". Below the password field, there are four green checkmarks indicating password requirements: "12 caractères minimum", "1 majuscule", "1 minuscule", and "1 caractère spécial". A "Continuer" button is at the bottom.

APPLICATION MOBILE USP

 Première connexion
Etape 1 : Créer votre compte

**Un code de vérification vous sera ensuite
envoyé par e-mail.**

5/ Code de vérification

- Saisissez le code de vérification reçu.
- Cliquez sur « Se connecter » afin d'accéder à l'application mobile

 Félicitations, vous êtes désormais connecté !



Nouveau : pour vos prochaines connexions, vous pouvez activer la biométrie (Empreinte et/ou Visage) pour une connexion facilitée

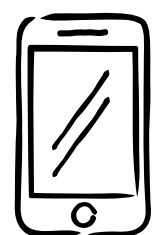


APPLICATION MOBILE USP



FONCTIONNALITÉS CLÉS DE L'APPLICATION

Carte de tiers payant



Téléchargez votre
carte de tiers
payant

+

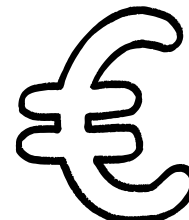
Partagez votre carte
de tiers payant

Mes Demandes



- Demandez un remboursement
- Demandez un devis
- Demandez une prise en charge hospitalière

Mes Remboursements



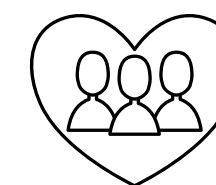
- Consultez l'historique complet de vos remboursements
- Visualisez les détails de chaque remboursement
- Posez une question sur vos remboursements

Mon Profil



Consultez vos
informations
personnelles, bancaires
et celles de vos
bénéficiaires

Services



Plateforme Angel :
Contactez des
professionnels de santé
par chat ou téléphone

Réseau Itelis :
Localisez les
partenaires proches de
chez vous



SÉCURITÉ ET BONNES PRATIQUES

Protégez vos identifiants

Vos identifiants sont personnels et confidentiels

Pour l'espace assuré et pour l'application mobile :

- Votre mot de passe doit comporter 12 caractères
- Il doit inclure au moins 4 types de caractères : minuscule, majuscule, chiffre, symbole
- Ne le communiquez jamais à une tierce personne
- Créez un mot de passe réservé exclusivement à votre compte USP
- Mémorisez-le ou conservez-le dans un endroit sûr
- Il est recommandé de modifier vos mots de passe tous les 3 à 6 mois pour une sécurité optimale

NOUS CONTACTER



Contact téléphone

09 69 32 68 69 (Appel non surtaxé)
Du Lundi au vendredi de 8h30 à 19h



Espace assuré

<https://unisante.net/>



Adresse

Uni Santé Prévoyance
34 rue des Moulins
CS 40003
51715 REIMS CEDEX



Votre application mobile

<https://app.unisante.net/>

